

Что делать, когда родитель провоцирует панику

Сразу подключитесь

Подойдите к родителю, который провоцирует панику, спокойно спросите: «Нужна помощь?». Выслушайте, спокойно кивая.

Выразите понимание

Скажите родителю: «Представляю, как вы волнуетесь», «Конечно, мы все беспокоимся». Признание чувств – предохранительный клапан, оно поможет всем участникам разговора взять себя в руки.

Смените ракурс

Сообщите о защите: коротко и ясно скажите, какие меры предпринимают сегодня в детском саду. Дайте конкретную информацию: «закупили дезинфицирующие средства», «проводим кварцевание».

Работайте на реализм

Паника возникает от избытка и от нехватки информации. Возвращайте родителей к реальности: назовите план действий, укажите, на что можно повлиять (мойте, избегайте, следите и проч.), поделитесь реальной информацией из достоверных источников.

Займите паникеров делом

Дайте паникерам задание, например попросите составить список рекомендаций на основе публикаций в СМИ. Самых нервных участников общения уводите. Просите их под любым предлогом отойти с вами в сторону и поговорите хотя бы две минуты наедине. Например, предложите поговорить о ребенке или о волнении родителя.