

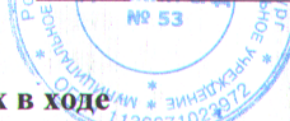
УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад № 53

Н.И. Гусева

« 26 »

2020



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном  
учреждении детском саду № 53 (за I полугодие 2020 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	23.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	23.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	17.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за	Исполнено	17.01.2020

их функционирование.			ведение сайта в сети «Интернет», Глинских Т.А., заместитель заведующего	с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	
	3. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Размещено 01.09.2019	Глинских Т.А., заместитель заведующего, Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено. На официальном сайте ОО опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	01.09.2019
	4. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование	Размещено 01.09.2019	Гусева Н.И., заведующий, Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»,	Исполнено. На официальном сайте ОО опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных	01.09.2019

	(обучение).			ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий	Информация о панах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ детский сад № 53.	

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет», Глинских Т.А., заместитель заведующего	Исполнено. На официальном сайте ОО размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Разместить информационные (навигационные) таблички внутри образовательной организации.	28.08.2020	Гусева Н.И., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего	

				финансирования.	
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Гусева Н.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	4. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Глинских Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Исполнено

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий, Глинских Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий, Глинских Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

Заведующий МАДОУ детский сад № А. Гусева /Н.И. Гусева