

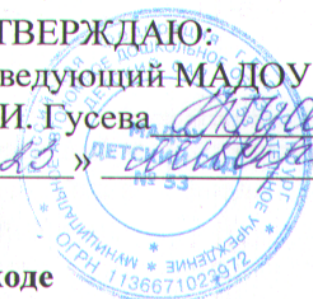


УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ детский сад № 53
 Н.И. Гусева 
 « 25 »  2020



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
 учреждении детском саду № 53 (за II полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	23.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	17.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель,	На официальном сайте образовательной	17.01.2020

			ответственный за ведение сайта в сети «Интернет», Глинских Т.А., заместитель заведующего	организации созданы ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	
	3. Опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Размещено 01.09.2019	Глинских Т.А., заместитель заведующего, Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте образовательной организации опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	01.09.2019
	4. Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об	Размещено 01.09.2019	Гусева Н.И., заведующий, Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за	На официальном сайте образовательной организации опубликована информация о	01.09.2019

	образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).		ведение сайта в сети «Интернет»,	численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий	Информация о панах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по - итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет	31.12.2020

				выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ детский сад № 53.	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет», Глинских Т.А., заместитель заведующего	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий	Уровень комфортности оказания услуг повышен с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	21.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для	1. Приобретение специальных технических средств обучения и	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	При условии соответствующего	31.12.2025

инвалидов.	индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.			финансирования.	
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Гусева Н.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.12.2025
	4. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Организация курсов повышения	Постоянно	Глинских Т.А.,	Организовано	31.12.2020

повышению доброжелательности и вежливости работников.	квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.		заместитель заведующего	прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного обращения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров – практикумов, вебинаров.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий, Глинских Т.А., заместитель заведующего	Своевременно размещается информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МДОУ в сети «Интернет», с СМИ	31.12.2020
2. Продолжить работу по		Постоянно	Гусева Н.И.,	Регулярно	31.12.2020

	совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		заведующий, Глинских Т.А., заместитель заведующего	проводится работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности	
--	--	--	---	--	--

Заведующий МАДОУ детский сад № 53 _____ /Н.И. Гусева