

Как помочь детям решать разногласия конструктивно и какую позицию лучше занять родителям?

Навык разрешения конфликтов необходим детям для развития взаимоотношений с окружающими. Ребенок, которому трудно справиться с раздражением, скорее всего, спроецирует эту эмоцию на других детей. А малыш, который не умеет выразить свои чувства, скорее всего, в случае конфликта замкнется в себе и замолчит.

Конфликтные ситуации - естественный этап развития. Конфликт - неизбежная часть отношений, в том числе и в дошкольном возрасте.

- Если до 3 лет дети чаще всего играют сами по себе, то после этого возраста они начинают больше общаться со своими сверстниками, и между ними рано или поздно возникают разногласия. Для дошкольников характерен эгоцентризм, они смотрят на мир через призму собственных потребностей и поэтому иногда могут быть агрессивными. А поскольку дети в этом возрасте еще только учатся строить отношения со сверстниками, конфликты возникают часто. К счастью, они носят кратковременный характер. Дети быстро забывают о своих разногласиях, и в их разрешении особенно важна позиция взрослых.

- Ближе к 5 годам дети больше контактируют друг с другом, у них развивается воображение и наступает «возраст почемучек», когда они засыпают взрослых вопросами о тайнах окружающего мира, о сложных механизмах и о законах, управляющих жизнью человека. Ребенок познает многообразие и сложность мира, а еще становится переменчивым в чувствах и настроении, при этом легко вступает в конфликты, но быстро о них забывает.

- Шестилетние дети уже умеют работать в команде, они способны к длительной концентрации внимания. Им нравятся игры с правилами, которым они стараются следовать и следят за тем, чтобы другие поступали так же, - отсюда еще один источник конфликтов. Вместе с тем дети этого возраста менее импульсивны и лучше умеют управлять своими эмоциями.

Мотивы конфликтов между дошкольниками. Вот какие мотивы чаще всего побуждают детей ссориться и конфликтовать друг с другом.

- **Мотив обладания.** Ребенок хочет здесь и сейчас получить в свое распоряжение игрушку, инструмент или другой предмет. Этот мотив связан с потребностью подражать, и ребенок, видя, как кто-то играет с определенным предметом, хочет сделать то же самое.

- **Мотив доминирования.** Этот мотив проистекает из соперничества между детьми, из стремления к лидерству.

- **Мотив признания.** Он связан с желанием быть замеченным - как детьми, так и взрослыми. Ребенок хочет быть важным, ищет признания другими людьми.

- **Мотив достижения.** Ребенок хочет добиться успеха, реализовать личные устремления.

- **Мотив справедливости, уважения к правилам.** Ребенок усвоил те или иные правила взаимодействия и ждет, что другие тоже будут действовать в соответствии с ними. Он ревностно следит за соблюдением другими правил и норм.

- **Мотив проверки собственных сил и способностей.** Малыш хочет посмотреть, как отреагирует сверстник в ответ на определенное поведение



Реакция на конфликты может быть разной. Уже в раннем возрасте дети придерживаются разных стратегий решения разногласий (или ухода от них):

- компромисс - поиск взаимных уступок, переговоры
- конфронтация - конфликт усиливается в надежде, что оппонент отступит
- обращение к авторитетам: в детском саду это воспитатель или сверстники, занимающие доминирующее положение в группе, на детской площадке или дома – родители
- конфликт также может быть разрешен с помощью жалобы

Конфликты со сверстниками могут вызывать у ребенка враждебность, разочарование, страх межличностных контактов. Но, с другой стороны, конфликт создает условия для обретения навыков межличностной коммуникации, главными из которых являются умение договариваться и искусство компромиссов. И здесь важно оказывать ребенку эмоциональную поддержку, подводить к разрешению спорной ситуации и учить его правильно формировать межличностные отношения.

Как реагировать родителям. Взрослым желательно реагировать на детские конфликты спокойно и всегда поддерживать ребенка в поиске решения. Ведь нервная система дошкольника подвижна, а его чувства быстро меняются.

- С трехлетками нужно как можно чаще играть вместе, и лучше избегать элементов соперничества, а вместо этого показывать важность сотрудничества, чтобы дети узнали, что у каждого из нас разные потребности и цели.

- Четырехлетних детей целесообразно учить работать с различными эмоциональными состояниями. Например, сядьте вместе с малышом перед зеркалом и изображайте радость, грусть, гнев - пусть дети повторяют и называют эти чувства.

- Для пяти- и шестилетних детей важно взаимодействие со сверстниками, но и конфликты в этом возрасте возникают чаще. Мальчики обычно дерутся и задирают друг друга, девочки выясняют отношения и формируют закрытый круг

подруг. Чаще всего дети ссорятся из-за игрушки в ходе свободной игры, или причиной конфликта становится несоблюдение правил в командных играх.

В этом возрасте важно обеспечить детям как можно больше физических упражнений на свежем воздухе.

Перед сеансом спортивной игры полезно напомнить всем правила. Если ситуация обостряется, нужно позволить детям решать вопрос самостоятельно - до тех пор, пока дело не дойдет до открытой агрессии.



Если перепалка все-таки произошла, необходимо разрешить ее таким образом, чтобы свести вероятность повторения ситуации к минимуму.

В этом помогут пять шагов со стороны взрослых.

- **Научить слушать и понимать.** В случае ссоры важно разобраться в первопричине конфликта. Попросите каждого участника спора объяснить свои желания, претензии и переживания. При этом обратите внимание каждого ребенка на слова оппонента, чтобы они смогли понять причины поведения друг друга.

- **Никогда не оставлять конфликт нерешенным.** В конфликтной ситуации переключайте внимание малышей, дайте им остыть и только после этого вернитесь к обсуждению проблемы.

- **Взрослый не может быть заинтересованным лицом в конфликте.** Постарайтесь ни в коем случае не занимать позицию того или иного ребенка - даже если это ваш собственный сын или дочь.

- **Дайте осмыслить происходящее.** Задайте вопросы, которые заставят детей понять смысл случившегося. Как можно было избежать спора? Что нужно сделать, чтобы каждый получил желаемое и не обиделся? Как вы будете вести себя в следующий раз в такой ситуации?

- **Научите справляться с яростью.** Главное - прийти к компромиссу и наглядно показать, что не бывает неразрешимых ситуаций.

Дети неизбежно будут переживать взлеты и падения в отношениях с друзьями, по мере того как они растут и меняются. Но если подготовить их к тому, как справляться с конфликтными ситуациями, они смогут преодолевать их и сохранять дружеские отношения.