



УТВЕРЖАЮ:  
 Заведующий МАДОУ детский сад № 53  
 И. Гусева

**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 53  
 на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года (информационные сервисы и гиперссылки на нее).	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020

				выставлена на официальном сайте МАДОУ детский сад № 53.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Гусева Н.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.12.2025
	4. Организация выделенных	Бессрочно	Гусева Н.И.,	Не предусмотрено	31.12.2025

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов.		заведующий	техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Глинских Т.А., заместитель заведующего	Организовано прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного обращения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров – практикумов, вебинаров.	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий,	Своевременно размещается	Исполнено в запланированные

уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		Глинских Т.А., заместитель заведующего	информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МДОУ в сети «Интернет», с СМИ	сроки 31.12.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий, Глинских Т.А., заместитель заведующего	Регулярно проводится работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности	Исполнено в запланированные сроки 31.12.2020