

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 53

Н.И. Гусева

« 23 » \_\_\_\_\_ 2020



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном  
учреждении детском саду № 53 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	23.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	23.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	17.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за	Исполнено	17.01.2020

их функционирование.			ведение сайта в сети «Интернет», Глинских Т.А., заместитель заведующего		
	3. Опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Размещено 01.09.2019	Глинских Т.А., заместитель заведующего, Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	01.09.2019
	4. Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	Размещено 01.09.2019	Гусева Н.И., заведующий, Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»,	Исполнено	01.09.2019
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	1. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам года	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий	Информация о панах финансово-хозяйственной деятельности	



официальный сайт организации.	(информационные сервисы и гиперссылки на нее).			размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ детский сад № 53.	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020	Долгополова Е.А., музыкальный руководитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет», Глинских Т.А., заместитель заведующего	Исполнено	23.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	21.02.2020	Гусева Н.И., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Гусева Н.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение платных единиц дополнительных специалистов.	
	4. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Гусева Н.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	



				Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Глинских Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	Исполнено
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий, Глинских Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и	Постоянно	Гусева Н.И., заведующий, Глинских Т.А., заместитель	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

	доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		заведующего		
--	---	--	-------------	--	--