

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управление образования Ленинского района
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 53**
620149, г. Екатеринбург, ул. Начдива Онуфриева, д.10а,
Тел.:(343) 223-21-22 (11,01,23), факс (343) 223-21-22, e-mail mdou53@eduekb.ru

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
МАДОУ детского сада № 53
протокол № 1 от 28.08.2025 г.



Следующим МАДОУ детский сад №53
Гусевой
Приказ № 75 от 28.08.2025 г.

Инструкция

По организации действий работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 53 при обнаружении явных признаков жесткого обращения с детьми.

Екатеринбург, 2025 г.

1. Предназначение инструкции по проблемам жестокого обращения с детьми

Инструкция по организации действий работников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 53 при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми - это порядок взаимодействия должностных лиц, а также порядок взаимодействий с сотрудниками органов, организаций и учреждений при оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, насильственных действий.

Цель - организация раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми. повышение эффективности помощи, оказываемой пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

Задачи:

1. Повысить оперативность в получении информации о фактах жестокого обращения с детьми с целью своевременного принятия соответствующих мер.
2. Создать объективную систему учета детей, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.
3. Обеспечить доступную информацию о детях, подвергшихся жестокому обращению, членах их семей, окружения и специалистов, о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.

2. Нормативно - правовая база, регламентирующая деятельность по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Конституция РФ;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
5. Уголовный кодекс Российской Федерации;
6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (с изменениями и дополнениями);
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
8. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями и дополнениями);
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
10. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
11. Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).

3. Понятие и формы жестокого обращения с детьми

Жестокое обращение с детьми - действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Факторы риска, способствующие увеличению случаев жестокого обращения с детьми:

- низкий уровень жизни семьи, социальные проблемы, бытовая неустроенность (малообеспеченность, наличие безработных членов, отсутствие или стесненные квартирные условия и т. д.);
- антисоциальный способ жизнедеятельности семьи, где имеет место алкоголизм родителей, употребление наркотиков, проституция и т. д.;
- низкий уровень педагогической культуры родителей;
- традиционные методы воспитания с применением физических наказаний, использованием авторитарных принципов, избыточности дисциплинарных форм;
- психическое нездоровье родителей, других членов семьи;
- неумение взрослых управлять эмоциями в стрессовом состоянии;
- нежеланный ребенок, или имеющий особенности физического, умственного развития, какие-либо девиации в поведении;
- кризисы данного детского возраста;
- гиперактивность ребенка.

Виды жестокого обращения, физическое, сексуальное, психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка). Насилие - любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком.

Признаками насилия над ребенком являются:

- Множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие).
- Задержка физического развития (отставание в весе и росте).
- Признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь).

Характер повреждений при насилии:

- синяки, ссадины, раны, следы от ударов ремнем, укусов, прижигания горячими предметами, жидкостями, сигаретами, располагающиеся на лице, теле, конечностях;
- ожоги горячими жидкостями кистей и ног в виде перчатки или носка (от погружения в горячую воду), а также на ягодицах;
- повреждения и переломы костей травматического характера, припухлость и болезненность суставов;
- выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах;
- участки облысения, кровоподтеки на голове;
- повреждения внутренних органов травматического характера;
- на голове - ретинальные геморрагии (кровоизлияния в глазное яблоко), участки облысения.

На неслучайный характер травм может указывать:

- множественность повреждений, различная степень давности (свежие и заживающие), специфический характер (отпечатки пальцев, предметов);
- несоответствие характера повреждений и объяснений, которые дают взрослые;

- наличие других признаков жестокого обращения (отставание в развитии, санитарно-гигиеническая запущенность);
- появление травм у ребенка после выходных и праздничных дней.

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить насилие над детьми:

- нежелание утешить ребенка, который действительно в этом нуждается;
- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;
- постоянное сверхкритичное отношение к нему;
- негативная характеристика ребенка;
- отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за неудачи взрослых;
- открытое признание в нелюбви или ненависти к ребенку;
- противоречивые, путанные объяснения причин травм у детей и желание внести ясность в происшедшее;
- обвинение в травмах самого ребенка;
- позднее обращение или необращение за медицинской помощью или инициатива обращения за помощью исходит от постороннего лица;
- невнимание, отсутствие эмоциональной поддержки и ласки в обращении с ребенком;
- отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка;
- неспровоцированная агрессия по отношению к персоналу;
- больше рассказывают о своих проблемах, чем о повреждениях у ребенка;
- неадекватность реакции на тяжесть повреждения, стремление к се преувеличению или преуменьшению;
- рассказы о том, как их наказывали в детстве;
- признаки психических расстройств в поведении или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение, неадекватность и др.).

Заподозрить насилие над ребенком можно, если в поведении ребенка присутствуют следующие признаки:

- отсутствие сопротивления, пассивная реакция на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- нарушен эмоционально-психологический климат (частые ссоры, скандалы);
- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой;
- нервный тик;
- энурез;
- печальный вид;
- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению;

- неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;
- низкая самооценка;

Особенности поведения детей, по которым можно заподозрить возможное насилие по отношению к ребенку, носящее сексуальный характер:

- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости;
- ночные кошмары;
- страхи;
- регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- несвойственные характеру сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- беспричинные нервно-психические расстройства.

Требуется расширения знаний педагогических работников в данной области, т.к физическое и сексуальное насилие часто скрывается детьми. Специалисты образовательного учреждения должны владеть информацией о формах насилия, знать их признаки, а также поведенческие и психологические индикаторы для своевременного выявления случаев жестокого обращения с детьми. В основе работы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, лежит своевременная комплексная помощь семье - организация работы со случаем, социальный патронаж семей.

4. Алгоритм действий работников МАДОУ в случае установления факта наличия насилия по отношению к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;

При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (ТКДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации.

5. Алгоритм деятельности работников МАДОУ в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), работника образовательного учреждения, необходимо:

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком; - руководитель образовательного учреждения незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка (приложение № 1);
- педагогу, на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения, заполнить форму сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия (приложение № 2).

В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;
- непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации;
- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка и рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.