



Памятка для воспитателей

«Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтов»

- Не принимайте претензии родителей сразу на свой счет. Объективно оцените суть претензии. Если вы были не правы, извинитесь. Не бойтесь признавать свои ошибки.
- Выясните, по какому вопросу родитель волнуется. Сосредоточьтесь на проблеме, а не на эмоциях.
- Не перебивайте родителей, дайте им высказаться, а затем переходите к аргументированному ответу. Дослушать говорящего – простое правило вежливости.
- Всегда обращайтесь к родителям по имени отчеству и на Вы.
- Не копируйте интонацию родителей, когда они раздражены. Говорите спокойно, корректно и дружелюбно.
- Следите за языком вашего тела. Сохраняйте непринужденную открытую позу, поддерживайте зрительный контакт.
- Проявляйте неподдельный интерес к ребенку.
- Сделайте родителю косвенный комплимент: похвалите ребенка. Это снимет напряжение при общении. Только потом тактично говорите о проблеме.
- Будьте терпеливы. При необходимости обращайтесь к родителю несколько раз, если это касается здоровья или внешнего вида ребенка.
- Поддержите родителей в их инициативах. Если они противоречат правилам, принятым в детском саду, постарайтесь вместе найти варианты решения.

